

Con el fin de buscar el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios, respetuosamente le solicitamos su colaboración en el diligenciamiento de esta encuesta.

Nombre de la Empresa: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Contestó la encuesta: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

5 = Excelente

4 = Sobresaliente

3 = Bueno

2 = Regular

1 = Deficiente

**CRITERIO**

1.Cuál es su grado de satisfacción con respecto a la atención que ha recibido de los funcionarios de la compañía en cuanto a:

5 4 3 2 1

a. Amabilidad en la atención. [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

b. Conocimiento del servicio. [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

c. Calidad en la información suministrada. [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

d. Agilidad en la atención a sus solicitudes. [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

2. Cómo ha sido la prestación del servicio en cuanto a:

5 4 3 2 1

a. Disponibilidad. [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

b. Cumplimiento en la entrega. [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

c. Cumplimiento en las especificaciones. [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

d. Respuestas a sus inquietudes y reclamos. [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

3. Cómo evaluaría la imagen empresarial de TECNIEND S.A.S según:

5 4 3 2 1

a. Calidad en el Servicio. [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

b. Liderazgo en el mercado. [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

c. Solidez. [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

d. Confianza. [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

4. Qué mejoraría de la gestión de TECNIEND S.A.S?


